

OFFRE  
SANS ENGAGEMENT

COÛT HORAIRE

**95€ HT**

Accès non prioritaire au support

OFFRE  
AVEC ENGAGEMENT

COÛT HORAIRE

**70€ HT**

Abonnement à partir de 80€ HT\* / mois  
Priorité d'accès au support

Avec Digital Team, restez concentré sur votre vrai business.  
Nous nous occupons de vos serveurs.

## NOS COMPÉTENCES

- MySQL/PostgreSQL (réplication, sauvegarde, cluster, optimisation)
- MongoDB
- Les sites à fort trafic
- Optimisation des paramètres Apache / NGINX / Varnish
- La virtualisation (VMware, Hyper-V)
- La containerisation (Docker)
- Les services de cloud (Azure, Amazon, Google)
- Les CDN

\* Le tarif de 80 € HT est soumis à un engagement de 12 mois, il sera de 90 € pour un engagement de 6 mois et 120 € sans engagement.

## L'infogérance à partir de **80 € HT\*** / mois comprend les éléments suivants

- Mise en service de votre serveur
- L'installation de Apache2 (si option prise)
- L'installation de MySQL (si option prise)
- Installation d'un outil de visualisation de ressources utilisées
- La mise en route d'un firewall applicatif avec règles de base
- La mise à jour des librairies de base de votre OS
- La mise sous surveillance de vos services avec alertes par mail 24/7/365
- 15 minutes d'intervention par mois pour des tâches à votre demande
- Une interface de support permettant de remonter et qualifier rapidement vos demandes
- Notre rôle de conseils basés sur les outils de monitoring ou d'utilisation des ressources
- Une intervention en heures ouvrées sur les modules sous notre responsabilité qui ne seraient pas configurés correctement de notre fait.

### Cette offre ne comprend pas

- La mise à jour de sécurité des applicatifs non systèmes qui nécessitent une intervention complexe
- L'installation d'applicatifs supplémentaires (Wordpress, Magento, phpMyAdmin...)
- L'envoi de SMS en cas de soucis sur votre serveur

### Options

- Installation de phpmyadmin : 40 € HT
- Installation d'un serveur ftp : 40 € HT
- Installation d'un certificat SSL : sur devis
- Firewall centralisé : sur devis suivant faisabilité

TARIFS TICKET SUPPORT	
<b>AVEC ABONNEMENT</b>	
HEURE OUVRÉE	<b>70€</b> HT**
HEURE NON OUVRÉE	<b>140€</b> HT**

TARIFS TICKET SUPPORT	
<b>SANS ABONNEMENT</b>	
HEURE OUVRÉE	<b>95€</b> HT**
HEURE NON OUVRÉE	<b>190€</b> HT**

\*Le tarif de 80 € HT est soumis à un engagement de 12 mois, il sera de 90 € pour un engagement de 6 mois et 120 € sans engagement.  
\*\* Devis en cas d'intervention complexe sur des domaines spécifiques hors domaines standards du marché.

**NOUS CONTACTER**

[www.digitalteam.fr](http://www.digitalteam.fr) +33 (0) 428 300 000

Les prix s'entendent HT  
V 1.0 - JUIN 2017